

L'Agenzia Formativa Accademia i Santini srl (n.cod.accr. OF0111) capofila di A.T.S con F.P.F srl, in attuazione dell' Avviso pubblico per la concessione di finanziamenti ex art. 17 comma 1 lett. a) della L.R. 32/2002 per percorsi formativi nella filiera Moda approvato con D.D. n. 7852 del 10.04.2024 e ss.mm.ii, a valere sul PR FSE+ Toscana 2021-2027, a seguito dell'ammissione a finanziamento, con D.D. n. n. 24569 del 31.10.2024, del progetto acronimo SALES (codice progetto 318174) organizza il percorso formativo:

Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali

Matricola 2024LM1749

Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato dalla Regione Toscana con risorse a valere sul PR FSE+ Toscana 2021-2027 e inserito nell'ambito di Giovanisi (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani.

<p>DESCRIZIONE DEI CONTENUTI:</p>	<p>La figura professionale ha il compito principale di assistere, orientare e informare il Cliente per stimolare l'acquisto di un bene o servizio, tenendo conto, da un lato, delle esigenze della clientela, e dall'altro della missione aziendale dell'impresa. Si occupa inoltre di disporre e rifornire gli scaffali e i display con le merci, di gestire i rapporti con i fornitori e di controllare e stoccare la merce (se queste attività non vengono svolte da altri addetti). Nei negozi di minore dimensione si occupa, inoltre, di gestire le operazioni di cassa.</p> <p>Contenuti formativi:</p> <p>UF 1) Visual merchandising e marketing:76 ore UF 2) Sicurezza, igiene, qualità e sostenibilità:42 ore UF 3) Informatica:40 ore UF 4) Comunicazione e tecniche di vendita: 108 ore UF 5) Gestione del punto vendita: 120 ore UF 6) Gestione del magazzino: 84 ore UF 7) Inglese :40 ore UF 8) Stage: 360 ore Accompagnamento: 30 ore</p>
<p>COMPETENZE PROFESSIONALI:</p>	<p>I partecipanti saranno in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Provvedere all'allestimento e al rifornimento degli scaffali e delle isole promozionali contribuendo all'organizzazione del locale/reparto da adibire alla vendita dei prodotti secondo le direttive aziendali - Soddisfare le esigenze del cliente fornendo il prodotto richiesto nel rispetto di standard di qualità, efficienza del servizio e salubrità del prodotto - Gestire gli ordini per il magazzino centrale e/o per i fornitori diretti secondo le direttive aziendali - Curare il ricevimento, il controllo e lo stoccaggio della merce in coerenza ai parametri di qualità e i criteri gestionali definiti dall'azienda
<p>SBOCCHI OCCUPAZIONALI:</p>	<p>Piccoli negozi o catene di grande distribuzione</p>
<p>STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO E FREQUENZA:</p>	<p>Il corso prevede n°900 ore totali, di cui n° 204 ore di aula, n° 306 ore di laboratorio n°30 ore di orientamento (di cui 22 di gruppo e 8 individuali) e n°360 ore di stage in aziende del settore. Le lezioni potranno svolgersi in orario 9.00-13.00 - 14.00-17.00 dal lunedì al venerdì.</p> <p>La percentuale di frequenza obbligatoria per accedere all'esame finale è il 70% delle ore previste dal percorso formativo, all'interno delle quali almeno il 50% delle ore previste per le attività di stage.</p>
<p>NUMERO DI ALLIEVI PREVISTO:</p>	<p>15 allievi Il numero di allievi può essere aumentato unicamente in fase di attuazione del progetto, sino a un massimo di 5 unità ulteriori.</p>

REQUISITI DI ACCESSO DEGLI ALLIEVI:	Il percorso è rivolto a destinatari disoccupati e inattivi che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età oppure che siano in possesso di Qualifica triennale di Istruzione e Formazione Professionale (3 EQF). Ai cittadini stranieri sarà richiesto la conoscenza della lingua italiana almeno di livello A2 del Quadro comune europeo di riferimento.
PERIODO DI SVOLGIMENTO:	Aprile 2025-Gennaio 2026
SEDE DI SVOLGIMENTO:	Via G.B. Vico, 69 Empoli (FI)
PROVE FINALI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO:	Al termine del corso verrà effettuato un esame finale, consistente in una prova prestazionale e una prova orale, superato il quale sarà rilasciato un attestato di qualifica. L'ammissione all'esame è subordinata, oltre che alla frequenza, anche al raggiungimento di un punteggio minimo relativo alla valutazione intermedia del percorso, espresso in centesimi, che deve essere di almeno 60/100.
CERTIFICAZIONE FINALE:	Qualifica di "Addetto" - Livello 3 EQF: percorsi rivolti a persone che hanno adempiuto al diritto-dovere all'istruzione ed alla formazione professionale.
RICONOSCIMENTO CREDITI:	Sarà possibile ottenere un riconoscimento di crediti formativi come espressamente disciplinato dalla DGR 988/2019 e ss.mm.ii. L'interessato potrà richiedere il riconoscimento dei crediti in ingresso per le ore di aula o di laboratorio presentando, al momento dell'iscrizione, le evidenze da cui dedurre la conoscenza teorica e tecnico-pratica degli argomenti previsti dal programma.
MODALITA' DI ISCRIZIONE	Sarà possibile iscriversi presso Accademia i Santini, Via G.B. Vico, 69 Empoli mediante compilazione dell'apposita scheda.
Documenti da allegare alla domanda di iscrizione	Per iscriversi è necessario: documento di identità valido, codice fiscale.
Scadenza delle iscrizioni	20/04/2025
Modalità di selezione degli iscritti	Qualora il numero di domande ammissibili superi di oltre il 20% quello dei posti previsti (fermo restando quanto previsto dall'avviso (art.9.2 b. Vincoli concernenti gli interventi formativi) secondo cui il numero di allievi può essere aumentato unicamente in fase di attuazione del progetto, sino a un massimo di 5 unità ulteriori), si prevedrà una selezione in ingresso a ciascun percorso. Le metodologie previste sono: a) test scritto (risposta chiusa e/o aperta, 30 items) di cultura generale; b) colloquio individuale
Informazioni:	Per informazioni: Accademia i Santini Srl, Via G.B. Vico, 69 Empoli (FI). Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00.
Referente:	Palatresi Sedalia